

2017.11.28系統主機更新,有少數人員無法正常登入系統

目前統整問題如下:

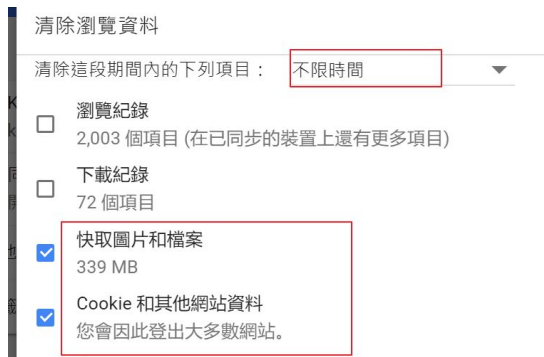
1.瀏覽器的CACHE 未清除或清除所設定"期間"太短,未清除到資料

使用者看到訊息:NETIQ Access Manager,無法驗證的圖檔

處理方式: 清除瀏覽器記錄,勾選以下二個選項(期間:不限時間)

1.COOKIE

2.快取圖片和檔案



2.使用自己拖拉所建立的捷徑或書籤內容

使用者看到訊息:

處理方式:請改由 =>學校首頁 => "重要連結" => "興大入口"登入



至於您的書籤或捷徑

=>1.修正網址內容或您的書籤內容

網址為<https://portal.nchu.edu.tw/portal/>

2.請刪除您書的再重作

2017.11.28"興大入口"系統主機更新,可能還有少數人員無法正常登入系統

目前統整問題如下:

1.使用者端的瀏覽器的CACHE

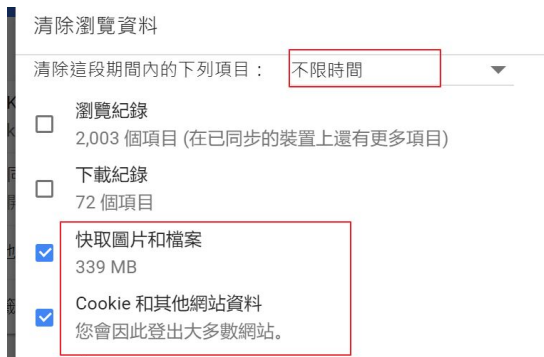
2.使用自己拖拉所建立的捷徑或書籤內容

處理方式說明如下:

1.使用者瀏覽器的CACHE ,未清除或清除所設定"期間"太短,未清除到資料  
使用者看到訊息:NETIQ Access Manager,無法驗證的圖檔  
處理方式:

step1.清除瀏覽器記錄,勾選以下二個選項(期間:不限時間)

- 1.COOKIE
- 2.快取圖片和檔案



step2.然後關掉整個BROWSER(例如 CHROME)再重新啟用BROWSER,

step3.登入<https://portal.nchu.edu.tw/portal>

或由興大首頁(<https://www.nchu.edu.tw/>)=>重要連結=>興大入口

2.使用自己登入後或登入某一系統而拖拉所建立的捷徑或書籤內容 使用者看到訊息:已驗證的工作階段.有效時間為30分鐘.....

處理方式:請改由 =>學校首頁 => "重要連結" => "興大入口"登入



至於您的書籤或捷徑(不建議使用此方式)

=>1.修正網址內容或您的書籤內容

網址為<https://portal.nchu.edu.tw/portal/>

2.如果您還是習慣原來的方式請務必刪除您書籤/捷徑再重產生

**最後說明:**

**1.如果您要建立捷徑請確認網址為:<https://portal.nchu.edu.tw/portal/>**

**2.如果您的捷徑不是這個內容而出現問題,請參考以上方式處理**

